

Nato a Sacile - PN
Il 04 Luglio 1985
Residente in:
Via S. Valentino 28
33170 Pordenone

Stato civile: celibe
Cellulare: 349 8702731
E-mail: dario.coan@gmail.com

Coan Dario

Obiettivi

Crescita professionalmente nel reparto turistico, in special modo nel business travel e nell'organizzazione di soluzioni di viaggio personalizzate

Esperienze professionali

Estate 2001 VERA S.r.l Lignano UD

Cameriere di sala

- Contatto in prima persona con la clientela e primo rapporto col mondo del lavoro

Estate 2002 Hotel Alisei Lignano UD

Cameriere di sala

- Rapporto con la clientela in modo professionale, responsabilità e cortesia

Dal 3 giugno 2003 al 22 Luglio '03 Viaggi Lucangeli Pordenone

STAGE

- Primo approccio alla biglietteria ferroviaria, aerea e vendita di pacchetti turistici

Luglio 2003 al 25 agosto 2007 Viaggi Lucangeli Pordenone

Agente di viaggi

- Totale indipendenza nell'emissione e prenotazione di biglietteria ferroviaria nazionale ed internazionale, contabilità giornaliera e di fine mese con terminale SIPAX
- Biglietteria aerea con compagnie aeree LOW COST
- Biglietteria aerea con terminale SABRE
- Vendita di pacchetti turistici e servizi turistici in genere
- Prenotazioni di auto a noleggio (AutoEurope, HolidaysAuto, Hertz, Avis ecc..)
- Prenotazioni alberghiere con i maggiori sistemi on-line (Albatravel, Expedia, Venere, Hotusa, Transhotel...)
- Completa indipendenza nel lavoro di front office e di consulenza di viaggi
- Ottimo uso del PC, capacità di ricerca di qualsiasi informazione su internet, buon uso del sistema operativo Windows e dei programmi office (Word e Excel)

Settembre 2007 11 aprile 2008 Abaco Viaggi Codroipo

Agente di viaggi

- Oltre alle qualifiche sopra riportate
- Approfondimenti con corsi di aggiornamento su prodotti e destinazioni dei maggiori Tour Operator
- Utilizzo del sistema gestionale GIAVA
- Utilizzo del terminale AMADEUS per la biglietteria aerea

22 Aprile 2008 ad settembre 2009
Pordenone

Hotel Villa Ottoboni

Receptionist

- Trattamento della privacy degli ospiti
- Utilizzo del sistema FlyHotel
- Responsabilità in quanto unica persona all'interno della struttura durante le ore lavorative
- Utilizzo frequente della lingua inglese
- Gestione delle prenotazioni
- Disbrigo dei check-in e check-out

Ottobre 2009 ad settembre 2010 DiVi Viaggi Roveredo in Piano PN

Agente di viaggi

- Consulente di viaggi e organizzazione viaggi ad hoc – TITOLARE

Settembre 2010 ad agosto 2012 – Bennet Spa Sacile

Vice Capo Dipartimento Scatolame

- Allievo gerente per 9 mesi nei quali ho imparato tutti i reparti della grande distribuzione
- Per i restanti mesi Vice Capo Dipartimento Scatolame
- gestione degli spazi promozionali
- gestione del personale
- gestione del magazzino
- al bisogno sostituto vice capo dipartimento freschi

Ottobre 2012 ad oggi – Agenzia Lucangeli - Pordenone

Agente di viaggi

- Consulente di viaggio
- creazione di viaggi ed itinerari ad hoc individuali e gruppi , cercando e collaborando con corrispondenti locali, trasferimenti in loco, hotel, servizi escursioni e guide ecc
- Gestione dei viaggi per grandi aziende - Laboratorio comunicazione, Warner Bros di Milano (giornalisti, artisti e personaggi del mondo web) - Bpm concerti di Milano (gestione tour degli artisti a livello nazionale ed internazionale)
- pratiche di visti per Italiani e cittadini extra europei
- Sabre livello intermedio
- Contabilità di agenzia viaggi e gestione conti correnti e carte di credito aziendali
- Fatturazione elettronica e scontrini elettronici
- problem solving di biglietteria aerea e pratiche viaggio, prima gestione del cliente in difficoltà e seguente gestione con le compagnie coinvolte
- gestione pratiche sinistri con assicurazioni

Istruzione

- **Gennaio 2018**
Direttore tecnico di agenzia viaggi e tour operator dalla provincia di Bolzano

2004 I.P.S.S.C.T.S. "F. Flora" Pordenone

- Diploma di tecnico turistico
- Votazione 71 su 100
- Specializzazione conseguita tramite il Centro Formazione Pordenone in animazione turistica e tecniche di agenzia di viaggio

Suggerimenti

Data l'esperienza maturata nel turismo, mi interessa un lavoro dinamico, vivace, con continui stimoli e possibilità di crescere economicamente e professionalmente.

Sono automunito e autonomo al 100%

Possibilità di lavorare fuori regione ed effettuare trasferte

Interessi/Sport

Pratico sport e sono appassionato di montagna, trekking e snowboard in particolare.

“Autorizzo al trattamento dei miei dati personali e professionali contenuti nel mio Curriculum ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003”

Coan Dario